

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร
ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อการทำงานของบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง
รุ่นปีการศึกษา 2547

จากการศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อการทำงานของบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง รุ่นที่จบปีการศึกษา 2547 โดยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้วิธีการส่งแบบสำรวจขอความอนุเคราะห์ข้อมูลทางไปรษณีย์ถึงนายจ้างของบัณฑิตที่ทำงานแล้วตามรายชื่อและสถานที่ทำงานที่มีรายละเอียดครบถ้วนสมบูรณ์ จำนวน 197 คน และได้กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามกลับคืนมาจำนวน 112 คน คิดเป็นร้อยละ 56.85 สรุปผลการศึกษาดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของนายจ้างและหน่วยงาน

จากการศึกษาข้อมูลทั่วไปของนายจ้างและหน่วยงาน นายจ้างของบัณฑิตส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ประกอบกิจการบริษัทเอกชนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 63.39 รองลงมาเป็นหน่วยราชการ ร้อยละ 31.25

2. การพิจารณารับสมัครเข้าทำงานในหน่วยงาน

การพิจารณาบุคคลเข้าทำงานในหน่วยงาน ส่วนใหญ่มีวิธีการคัดเลือกบุคคลเข้าทำงานโดยวิธีการสอบปากเปล่า/สัมภาษณ์มากที่สุด รองลงมาก็คือ การพิจารณาจากประวัติ คุณสมบัติ และประสบการณ์ ส่วนจุด มุ่งเน้นที่สำคัญในการพิจารณารับสมัครเข้าทำงาน พบว่า หน่วยงานส่วนใหญ่ มุ่งเน้นที่บุคลิกภาพ ทักษะคิด อุปนิสัย รองลงมา เน้นที่ระดับการศึกษา และ สาขาวิชาที่จบ ส่วนจุดเน้นที่สำคัญน้อยที่สุดในการพิจารณารับสมัครเข้าทำงานของหน่วยงาน คือ สถาบันที่บัณฑิตสำเร็จการศึกษา

3. ปัจจัยที่ทำให้นายจ้างตัดสินใจเลือกบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงเข้าทำงาน

ปัจจัยในการตัดสินใจรับบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงเข้าทำงาน 5 อันดับแรก คือ

- (1) ความมีอัธยาศัยมนุษยสัมพันธ์ดี มีความกระตือรือร้น คล่องแคล่วว่องไว และแต่งกายสุภาพเรียบร้อย
- (2) ความสามารถทางด้านคอมพิวเตอร์ ความกล้าแสดงออก ความคิดเห็น การมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ฉลาดและมีไหวพริบ

- (3) ความสามารถพิเศษด้านภาษา และสาขาวิชาที่สำเร็จตรงกับตำแหน่งงานที่ต้องการ
- (4) เกียรติยศความสำเร็จการศึกษาและประสบการณ์หรือผลงานในการเข้าร่วมกิจกรรมในสถาบันการศึกษา
- (5) เคยฝึกงานในช่วงสหกิจศึกษาและรู้จักมีสัมพันธ์ไมตรีที่ดีต่อกันมาก่อน

4. ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิต

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงในภาพรวมอยู่ในระดับพอใจมาก โดยเมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจนายจ้างในแต่ละด้านของบัณฑิต พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านอุปนิสัยและคุณลักษณะส่วนตัวของบัณฑิตมากที่สุด ส่วนด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการและความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงานพบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมากเท่ากัน

5. จุดแข็งและจุดที่ควรปรับปรุงของบัณฑิตมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง

จุดแข็งของบัณฑิตมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง แบ่งเป็น 2 ด้านดังนี้

(1) ด้านการปฏิบัติงาน พบว่า **จุดแข็ง**ของบัณฑิตส่วนใหญ่มีความสามารถในการรับรู้และเข้าใจงานที่ได้รับมอบหมายและปฏิบัติตามได้เป็นอย่างดี รวมถึงมีพื้นฐานทางด้านภาษาต่างประเทศดี และมีความรู้ความสามารถในสาขาวิชาที่เรียนและรู้จักนำความรู้มาประยุกต์ใช้กับงานได้ดี **ส่วนจุดที่ควรปรับปรุง** คือ ควรเพิ่มทักษะในการวิเคราะห์ปัญหาและแก้ปัญหาในการวางแผนการทำงาน และการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า

(2) ด้านอุปนิสัย พบว่า **จุดแข็ง**ของบัณฑิต คือการมีระเบียบวินัย มีความรับผิดชอบ มีมนุษยสัมพันธ์ดี มีคุณธรรม มีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงาน มีความเสียสละ และสามารถปรับตัวเข้ากับเพื่อนร่วมงาน และวัฒนธรรมองค์กรของหน่วยงานได้ดี **ส่วนจุดที่ควรปรับปรุง** คือ ควรเพิ่มความมั่นใจในตนเอง เพิ่มการกล้าแสดงออก และความคิดริเริ่มสร้างสรรค์

6. ด้านข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของนายจ้างต่อการพัฒนาบัณฑิต สรุปได้ ดังนี้

- ควรเพิ่มทักษะในการนำเสนอผลงาน และการพูดต่อหน้าชุมชน
- ควรเพิ่มเติมทักษะในด้านภาษาต่างประเทศ
- ควรเพิ่มเติมทักษะด้านการฝึกงาน และการฝึกปฏิบัติจริง
- ควรเพิ่มกิจกรรมด้านการเสริมสร้างความมั่นใจในตนเอง
- ควรเพิ่มกิจกรรมที่ส่งเสริมให้เกิดความกล้าแสดงออก