

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อการทำงานของบัณฑิต รุ่นปีการศึกษา 2546

การศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อการทำงานของบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง รุ่นปีการศึกษา 2546 มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาปัจจัยที่ทำให้นายจ้างเลือกบัณฑิตเข้าทำงาน (2) ศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อการทำงานของบัณฑิต (3) จุดแข็งและจุดอ่อนของบัณฑิต เพื่อนำผลที่ได้จากการศึกษามาใช้ในการวางแผนผลิตบัณฑิต และทำการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ในส่วนของข้อมูลที่จะทำการศึกษา ได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยวิธีการส่งแบบสำรวจขอความอนุเคราะห์ข้อมูลทางไปรษณีย์ถึงหัวหน้างานของบัณฑิตที่ทำงานแล้วจำนวน 41 คน ผลการศึกษาพบว่า หัวหน้างานของบัณฑิตส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 51.2 อายุเฉลี่ยประมาณ 39 ปี และประกอบกิจการบริษัทเอกชนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 61 รองลงมาเป็นหน่วยงานราชการ ร้อยละ 26.8 ด้านปัจจัยที่ทำให้หัวหน้างานตัดสินใจเลือกบัณฑิตเข้าทำงาน 3 อันดับแรก คือ ความมีอัธยาศัยและมนุษยสัมพันธ์ดี การแต่งกายสุภาพเรียบร้อย และมีทักษะความสามารถพิเศษ เช่น คอมพิวเตอร์ ภาษา

ความพึงพอใจของนายจ้าง โดยส่วนใหญ่มีความพอใจในการทำงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงอยู่ในระดับมาก เมื่อแยกพิจารณาในแต่ละด้าน สรุปได้ดังนี้

(1) ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ พบว่า หัวหน้างานส่วนใหญ่มีความพอใจในระดับมาก หัวข้อความมุ่งมั่นในการทำงานให้เสร็จ มีระดับค่าเฉลี่ยมากที่สุด ส่วนหัวข้อการวางแผนในการทำงาน เพื่อให้งานสำเร็จตามเป้าหมายกำหนด มีระดับค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

(2) ด้านความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน พบว่า หัวหน้างานส่วนใหญ่มีความพอใจในระดับมาก หัวข้อสามารถทำงานร่วมกับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน มีระดับค่าเฉลี่ยมากที่สุด ส่วนหัวข้อความสามารถในการคิดวิเคราะห์และแก้ไขปัญหา มีระดับค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

(3) ด้านอุปนิสัยและคุณลักษณะส่วนตัวของบัณฑิต พบว่า หัวหน้างานส่วนใหญ่มีความพอใจในระดับมาก หัวข้อความซื่อสัตย์สุจริต มีระดับค่าเฉลี่ยมากที่สุด ส่วนหัวข้อความสามารถในการควบคุมอารมณ์ มีระดับค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

จุดแข็งของบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงส่วนใหญ่จะเป็นเรื่องของการรู้จักนำเอาความรู้ความสามารถทางวิชาการมาประยุกต์ใช้กับงาน และมีความสามารถในการปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายได้ดี รวมถึงมีความอ่อนน้อมถ่อมตน มีสัมมาคารวะ ส่วนจุดอ่อนเป็นเรื่องความไม่มั่นใจในตนเอง ไม่กล้าแสดงความคิดเห็น และไม่สามารถแก้ไขปัญหาในการทำงานได้

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของหัวหน้างาน ส่วนใหญ่อยากให้มหาวิทยาลัยเพิ่มเติมทักษะให้กับบัณฑิต
ในด้านต่างๆ ดังนี้

- ทักษะด้านการบริหาร
- ทักษะในการเขียนภาษาอังกฤษ
- ทักษะด้านการฝึกปฏิบัติงาน หรือฝึกงาน
- การปรับตัวเข้ากับสังคม
- กิจกรรมด้านการเสริมสร้างความมั่นใจในตนเอง
- กิจกรรมที่ส่งเสริมให้เกิดความกล้าแสดงออก