



มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง
 เลขที่หนังสือรับ 0930
 วันที่ 25 ก.พ. 2564 เวลา 09:01

ที่ กค ๐๔๓๓.๔/ว ๙๕

กรมบัญชีกลาง 25 ก.พ. 2564
 ถนนพระรามที่ ๖ กทม. ๑๐๕๐๐ 0906
 วันที่ ๕-1 มี.ค. 2564

๑๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

เรื่อง การใช้งานระบบการให้บริการสอบถามและแจ้งปัญหาการใช้งานระบบ e-GP แบบออนไลน์

เรียน อธิการบดีมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง

ส่วนพัสดุ มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง
 เลขที่หนังสือรับ 11๕๐
 วันที่ 4 มี.ค. 2564 เวลา 14:4๗

สิ่งที่ส่งมาด้วย ตารางสรุปการใช้งานระบบ Live Chat และระบบ IR Online

ด้วยกรมบัญชีกลาง ได้ดำเนินโครงการพัฒนาระบบการให้บริการสอบถามและแจ้งปัญหาการใช้งานระบบ e-GP แบบออนไลน์เสร็จสมบูรณ์เรียบร้อยแล้ว โดยโครงการดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่อให้บริการหน่วยงานของรัฐ ผู้ค้ากับภาครัฐ บุคคลทั่วไป ที่ต้องการสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง หรือต้องการแจ้งปัญหาการใช้งานระบบ e-GP ซึ่งจะช่วยทำให้หน่วยงานเกิดความสะดวก รวดเร็ว คำตอบและการแก้ไขปัญหาที่มีมาตรฐาน เกิดความเชื่อถือ สามารถติดตามความคืบหน้าได้ โดยระบบการให้บริการสอบถามและแจ้งปัญหาการใช้งานระบบ e-GP แบบออนไลน์ ประกอบด้วยระบบงานย่อย ๒ ระบบ ได้แก่ ระบบ Live Chat ใช้สำหรับบริการถาม - ตอบ การจัดซื้อจัดจ้าง และ ระบบ IR Online ใช้สำหรับแจ้งปัญหาการใช้งานในระบบ e-GP (รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย)

กรมบัญชีกลาง พิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้โครงการดังกล่าวสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ในการปรับปรุงกระบวนการให้บริการแก่บุคคลภายนอกให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น จึงเห็นสมควรเริ่มใช้งานระบบการให้บริการสอบถามและแจ้งปัญหาการใช้งานระบบ e-GP แบบออนไลน์ ตั้งแต่วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๔ เป็นต้นไป ทั้งนี้ หน่วยงานสามารถศึกษาขั้นตอนการใช้งานได้ที่เว็บไซต์ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ www.gprocurement.go.th หัวข้อ “ดาวน์โหลดแนะนำ” หัวข้อย่อย “คู่มือ” โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๑. สำหรับหน่วยงานของรัฐ เลือกเมนู “คู่มือสำหรับหน่วยงานของรัฐ”

- กรณีแจ้งปัญหาการใช้งานระบบ e-GP เลือกหัวข้อ “คู่มือการแจ้งปัญหาการใช้งาน (IR Online) สำหรับผู้ใช้งาน”


- กรณีถาม - ตอบ การจัดซื้อจัดจ้าง เลือกหัวข้อ “คู่มือการใช้งาน ระบบ Live Chat สำหรับผู้ใช้งาน”

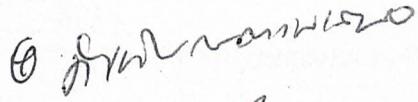
/๒....

- ๒. สำหรับผู้ค้ากับภาครัฐ เลือกเมนู “คู่มือสำหรับผู้ค้ากับภาครัฐ”
 - กรณีแจ้งปัญหาการใช้งานระบบ e-GP เลือกหัวข้อ “คู่มือการแจ้งปัญหาการใช้งาน (IR Online) สำหรับผู้ใช้งาน”
 - กรณีถาม - ตอบ การสั่งซื้อจัดจ้าง เลือกหัวข้อ “คู่มือการใช้งาน ระบบ Live Chat สำหรับผู้ใช้งาน”

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ





(นางนิโบล แว่ววัปศรี)
รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมบัญชีกลาง

(อาจารย์ ดร.ประกฤษต์ ดำรงกุล อังวณิชพันธ์)
รองอธิการบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง

F- 3 มี.ค. 2564
กองระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและราคากลาง
โทร. ๐ ๒๑๒๗ ๗๐๐๐ ต่อ ๖๗๗๗
โทรสาร ๐ ๒๑๒๗ ๗๓๘๗

๕ คำสั่ง/ความเห็น

รับทราบ ดำเนินการ

แจ้งเวียน อื่นๆ

๑. นอ. ททท. รักษาความปลอดภัย

๒. อธิบดีฯ - ๑. เก็บหนังสือไว้ในห้องเก็บเอกสาร

๒. ส่งเอกสารออกให้ในภาคเช้า

๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๓

(นางจิตติพร เทศกุล)
หัวหน้าส่วนพัสดุ

๕ มี.ค. 2564

๑) เรียง สิริภรณี

เพื่อไปเดทกรม + มอ มททท ลี พิง

ดาวเนิมคณไชย



(นางสาวสุวิมล นางเนต)
ผู้อำนวยการกองบริหารงานระบบ
ตัวหนังสือ

๒๕ มี.ค. 2564

๑) 1. ทพ อธิพน

2. ทพ อธิพน

3. ทพ อธิพน

4. ทพ อธิพน

5. ทพ อธิพน



นางสาวกัญญา หันเดรัตน์
ผู้อำนวยการสำนักงานบริหารกลาง
๒๕ มี.ค. 2564



สิ่งที่ส่งมาด้วย

ระบบ	วัตถุประสงค์	ผู้ใช้งาน		ช่องทางการสอบถาม หรือแจ้งปัญหาการใช้งานระบบ e-GP
		บทบาท Admin	บทบาทผู้ปฏิบัติงาน	
๑. ระบบ Live Chat	สำหรับบริการ ถาม - ตอบ การจัดซื้อจัดจ้าง โดยจะแทนที่ Facebook : จัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ	คณะทำงานบริหาร จัดการความรู้ ด้าน การจัดซื้อจัดจ้างและ ตอบข้อซักถามผ่าน ช่องทาง Facebook	- หน่วยงานของรัฐ - ผู้กำกับภาครัฐ - บุคคลทั่วไป	ดำเนินการผ่านเว็บไซต์ระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ www.gprocurement.go.th โดยสามารถดำเนินการได้ ๒ กรณี ดังนี้ กรณีที่ ๑ ถาม - ตอบ การจัดซื้อจัดจ้าง โดยการบันทึกหรือ ผู้ใช้และรหัสผ่าน กรณีที่ ๒ ถาม - ตอบ การจัดซื้อจัดจ้าง ผ่านหน้าเว็บไซต์ ระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ
๒. ระบบ IR Online	สำหรับแจ้งปัญหาการใช้งาน ในระบบ e-GP โดยจะแทนที่ การแจ้งปัญหาการใช้งาน ผ่านทาง e-mail ของ กรมบัญชีกลาง	กรมบัญชีกลาง	- หน่วยงานของรัฐ - ผู้กำกับภาครัฐ - บุคคลทั่วไป	ดำเนินการผ่านเว็บไซต์ระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ www.gprocurement.go.th โดยสามารถดำเนินการได้ ๒ กรณี ดังนี้ กรณีที่ ๑ แจ้งปัญหาการใช้งานในระบบ e-GP โดยการ บันทึกหรือผู้ใช้และรหัสผ่าน กรณีที่ ๒ แจ้งปัญหาการใช้งานในระบบ e-GP ผ่านหน้า เว็บไซต์ระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ

๒๐๒๒/๑๒/๑๒



